

Garanzia lampade LED a marchio Reflexion e RL

Il presente documento stabilisce la garanzia offerta da REFLEXION ITALIA Srl al soggetto che ha acquistato le lampade LED (di seguito: "Acquirente").

La presente garanzia si applica alle lampade LED di marca Reflexion e RL (di seguito: "Prodotti") vendute in Italia a partire da Ottobre 2012.

Il periodo di garanzia decorrerà dalla data di consegna e/o dalla data di fatturazione.

A. Durata della garanzia

Nel rispetto delle disposizioni stabilite nei Termini e condizioni della garanzia di seguito allegate, l'Acquirente riceve la garanzia per il periodo applicabile, come descritto nella tabella sottostante.

Periodi di garanzia diversi da quelli riportati in tabella 1 potranno essere richiesti dall'Acquirente e verranno accordati in forma scritta dopo aver valutato le condizioni d'applicazione specifiche.

Ogni modifica del periodo di garanzia della tabella 1 deve comunque essere accettato per iscritto dalla REFLEXION ITALIA Srl.

Tab.1

TIPOLOGIA	DURATA GARANZIA
LAMPADE CON LED SMD	3 ANNI
LAMPADE CON SISTEMA C.O.B.	3 ANNI

B. Applicabilità della garanzia

- Il periodo di garanzia presuppone un ciclo di funzionamento massimo di 4.000 ore/anno ad una temperatura ambiente di 25 °C con 1 cm. minimo di spazio intorno alla lampada;
- Ai fini dell'applicazione della garanzia, l'Acquirente non dovrà far riferimento ad altre informazioni o documenti.
- La presente garanzia copre esclusivamente i prodotti impiegati alle seguenti condizioni di utilizzo che devono verificarsi contemporaneamente ai fini della copertura di garanzia:
- La temperatura di utilizzo del prodotto sia compresa tra -20 °C e +30 °C;
- L'umidità relativa nell'impianto non superi mai l'80% UR oppure non supera mai la classificazione IP del prodotto, se eventualmente fornita;
- I prodotti devono essere utilizzati in apparecchi aperti (e solo per i LED tube anche in apparecchi chiusi), con 1 cm di aria intorno al corpo dei prodotti;
- I prodotti non sono soggetti a più di 50.000 cicli on/off (accensione e spegnimento);
- I prodotti devono funzionare in un range di tensione pari a 230 V +/- 3%.

C. Sommario dei termini e delle condizioni della garanzia

- La presente garanzia è valida solo per i prodotti venduti in Italia. In altri Paesi potranno trovare applicazione condizioni e termini diversi;
- Il cliente deve disporre del documento di trasporto (DDT) del prodotto;
- La presente garanzia è valida solo se i Prodotti sono stati installati correttamente e utilizzati in base alle istruzioni di REFLEXION ITALIA Srl;
- Su richiesta, i rappresentanti REFLEXION ITALIA Srl devono aver accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosa, per una verifica di conformità;
- I costi della manodopera per l'installazione e la disinstallazione dei Prodotti non sono coperti dalla presente garanzia.

Termini e Condizioni

1. Limiti della garanzia

La garanzia come descritta nel presente documento si applicherà esclusivamente ai prodotti per illuminazione di marca REFLEXION E RL venduti in Italia (di seguito 'Prodotto'). La presente garanzia è esclusivamente applicabile alla parte che acquista i prodotti direttamente da REFLEXION ITALIA Srl (di seguito: 'Acquirente').

REFLEXION ITALIA Srl garantisce che ciascun Prodotto è esente da difetti dei materiali e della lavorazione.

La presente garanzia sarà valida per il periodo menzionato nella garanzia applicabile ai Prodotti come riportato nell'accordo di vendita o nella tabella 1 sopra riportata. In caso di mancato funzionamento del Prodotto in conformità alla presente garanzia REFLEXION ITALIA Srl provvederà alla sostituzione o riparazione gratuita del Prodotto difettoso in conformità ai termini e alle condizioni della garanzia limitata applicabile stabiliti di seguito.

2. Termini e condizioni

- La garanzia Reflexion e RL si applica esclusivamente all'Acquirente.
- Se un Prodotto coperto dalla presente garanzia viene restituito dall'Acquirente in conformità alla sezione 3 ed entro il periodo di garanzia applicabile e se, previo esame, REFLEXION ITALIA Srl determina che tale Prodotto non era conforme alla presente garanzia, REFLEXION ITALIA Srl, a propria scelta, riparerà o sostituirà il Prodotto o la parte difettosa.
- A scopo di chiarezza, 'la riparazione o la sostituzione del Prodotto o della parte difettosa' non include attività di rimozione o re-installazione, costi o spese, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi e le spese di manodopera.
- Se REFLEXION ITALIA Srl sceglie di sostituire il Prodotto, ma non è in grado di farlo a causa della sua uscita di produzione o della sua mancata disponibilità, REFLEXION ITALIA Srl può di sua libera iniziativa decidere di sostituire il Prodotto con un prodotto simile (che può presentare leggere differenze nel design e/o nelle specifiche di prodotto).
- Nessun agente, distributore o rivenditore è in alcun modo autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini della garanzia limitata per conto di REFLEXION ITALIA Srl.
- La presente garanzia limitata si applica esclusivamente nel caso in cui il Prodotto sia stato correttamente cablato, installato e utilizzato entro i valori elettrici, l'intervallo di funzionamento e le condizioni ambientali indicati nelle specifiche, nelle linee guida di applicazione, negli standard IEC o in qualunque altro documento fornito con il Prodotto.
- Se un Prodotto risulta essere difettoso o non funzionante in base alle specifiche di prodotto, l'Acquirente deve notificarlo a REFLEXION ITALIA Srl per iscritto.
- REFLEXION ITALIA Srl si impegna ad agevolare la risoluzione tecnica dei problemi.
- La presente garanzia non si applica se entro la sua decorrenza il flusso luminoso della lampadina è >70% di quello iniziale.
- La presente garanzia non si applica a difetti o non conformità derivanti da una qualsiasi causa di forza maggiore o da qualsiasi abuso, uso improprio, uso anomalo o uso in violazione di qualsiasi standard, codice o istruzioni d'uso applicabili, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle contenute nelle norme di sicurezza, di settore e/o elettriche più recenti per il/i paese/i specifico/i.

- La presente garanzia sarà ritenuta nulla nel caso in cui al Prodotto venga effettuata da una persona qualsiasi una riparazione o una modifica non debitamente autorizzate per iscritto da REFLEXION ITALIA Srl.
- REFLEXION ITALIA Srl si riserva il diritto di decidere in modo definitivo sulla validità di eventuali richieste in garanzia.
- Su richiesta di REFLEXION ITALIA Srl, i Prodotti non conformi o difettosi diventeranno di proprietà di REFLEXION ITALIA Srl non appena saranno stati sostituiti.

3. Ricorso alla garanzia

Tutti i periodi di garanzia menzionati sono soggetti all'accesso al Prodotto difettoso o al sistema per verifica di non conformità da parte di un incaricato REFLEXION ITALIA Srl. I ricorsi alla garanzia devono essere segnalati e inviati alla sede della REFLEXION ITALIA Srl entro 30 giorni dalla scoperta del difetto, specificando le seguenti informazioni :

- Numero di Prodotti danneggiati;
- Data d'installazione e data della fattura;
- Descrizione dettagliata del problema
- Applicazione, ore di funzionamento;
- Qualora un ricorso alla garanzia risulti giustificato, REFLEXION ITALIA Srl manderà un proprio corriere a ritirare la merce difettosa. REFLEXION ITALIA Srl potrà addebitare all'Acquirente le spese per i Prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati.

4. Assenza di garanzie implicite o di altre garanzie

- La presente garanzia limitata e i rimedi dalla stessa contemplati costituiscono le uniche garanzie offerte da REFLEXION ITALIA Srl in relazione ai Prodotti, in sostituzione ed esclusione di ogni altra garanzia, sia essa espressa o implicita, per quanto consentito dalla legge, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità a un particolare scopo: fatto salvo unicamente il caso di dolo o colpa grave da parte di REFLEXION ITALIA Srl, tutte le altre garanzie pertanto non troveranno applicazione.
- I presenti termini e condizioni sanciscono l'ammontare massimo di responsabilità di REFLEXION ITALIA Srl, i loro obblighi nei confronti dell'Acquirente nonché l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente a fronte di Prodotti difettosi o non conformi forniti da REFLEXION ITALIA Srl, rimedio da intendersi comprensivo e sostitutivo di ulteriore forme di garanzia o di responsabilità, anche in deroga a norme di legge, per quanto consentito, ed esclude ogni altra forma di responsabilità (sia contrattuale sia extra contrattuale) in capo a REFLEXION ITALIA Srl comunque riconducibile a difetti, non conformità o mancanze di qualità, anche se REFLEXION ITALIA Srl sia stata avvisata o sia consapevole di tali difetti.

5. Limitazioni e condizioni

- La presente è una garanzia limitata ed esclude, tra le altre voci, l'installazione, i mezzi di accesso ai prodotti (impalcatura, montacarichi, ecc.), e danni speciali, incidentali e consequenziali (quali ad esempio, la perdita di profitti economici/mancato guadagno, danni alla proprietà o altri costi estesi non precedentemente menzionati), ed è ulteriormente definita dalle limitazioni e dalle condizioni previste nella garanzia relativa e nei presenti termini e condizioni.

- Su richiesta, i rappresentanti REFLEXION ITALIA Srl devono avere accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosi per una verifica di non conformità.
- REFLEXION ITALIA Srl non può essere ritenuta responsabile delle condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che siano oltre i limiti specificati dei prodotti e oltre quelli definiti dalle norme di alimentazione specifiche (ad es., le norme EN 50160).

Reflexion Italia Srl