

# REFLEXION ITALIA SRL

Sede Legale: Via Cadorna, 12 – 22100 Como

Sede Commerciale: Via Matteotti, 39 - 22012 Cernobbio (CO)

Tel. +39 031 242404 Fax. +39 031 3308819 - C.F. e P. IVA 03278240134

Numero REA CO-305721 - CONAI 12719163 - RAEE IT 11030000007101



## RÜCKGABEVERFAHREN

### RÜCKGABE ABWEICHENDER PRODUKTE

Unter "Rückgabe wegen nachteiliger Abweichung der gelieferten Ware" verstehen wir die Produkte die den Anforderungen der anzuwendenden Richtlinien nicht entsprechen.

Bitte kontaktieren Sie uns, unter [logistica@reflexionlight.it](mailto:logistica@reflexionlight.it) um die Rücklieferung zu organisieren und bereiten Sie alle Materialien für den Rücktransport vor. Der Kunde hat innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware ein uneingeschränktes Rückgaberecht, er kann also seine Willenserklärung auf Abgabe der Bestellung widerrufen. Nach der Frist kann der Käufer keinen Schadensersatz geltend machen.

### RÜCKGABE FUNKTIONSGESTÖRTER PRODUKTE

- 1) Bei Störungen oder durch vermuteten oder erwiesenen Fehlfunktionen der Produkte nehmen Sie bitte Kontakt auf : [assistenza@reflexionlight.it](mailto:assistenza@reflexionlight.it)
- 2) Bei Feststellung eines fehlerhaft funktionierenden Produktes sind für eine Inanspruchnahme der Garantie unbedingt folgende Informationen erforderlich:
  - Das Datum auf dem Garantieschein und die Vorlage der Rechnung
  - Eine genaue Problembeschreibung
  - Das Festlegen der für das Produkt relevanten Arbeitsstunden und Arbeitsbedingungen
  - Seriennummer
- 3) Produktprüfungen:

Bitte vereinbaren Sie die Anzahl der zurückgesandten mangelhaften Produkte je nach Art des Mangels unter [assistenza@reflexionlight.it](mailto:assistenza@reflexionlight.it)

Danach werden wir die Produkte einsehen, überprüfen und kontrollieren, ob die Fehlfunktion auf erkennbare Mängel des vorliegenden Produktes zurückzuführen ist oder auf eine fehlerhafte Anwendung, Missbrauch, Unfall oder unsachgemäße Handhabung der Installation.

Erkennt Reflexion, daß das Produkt fehlerhaft ist, werden die fehlerhaften Teile ausgetauscht.

Andernfalls, nachdem festgestellt wurde, daß das Produkt zweckentfremdet, missbraucht oder verändert wurde, erfolgt nach vorheriger schriftlicher Ankündigung keine Zurücknahme bzw. kein Umtausch der gelieferten Ware.

**Sofern nichts anderes vorgesehen wird in der Prüfzeit des Produktes kein Umtausch erfolgen.**

# REFLEXION ITALIA SRL

Sede Legale: Via Cadorna, 12 – 22100 Como

Sede Commerciale: Via Matteotti, 39 - 22012 Cernobbio (CO)

Tel. +39 031 242404 Fax. +39 031 3308819 - C.F. e P. IVA 03278240134

Numero REA CO-305721 - CONAI 12719163 - RAEE IT 11030000007101



## WIEDERINSTANDSETZUNG VON ZURÜCKGEGEBENEN PRODUKTEN

Darunter verstehen wir alle Produkte die von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind und die eine Reparatur einiger Teile benötigen, um eine erfolgreiche Inbetriebnahme zu gewährleisten.

Ein neues Angebot wird dafür erstellt: dies wird von Kunden vorab genehmigt und wird als neue Bestellung behandelt.

Für Wiederinstandsetzung des Produktes nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf über unsere Email-Adresse:  
[assistenza@reflexionlight.it](mailto:assistenza@reflexionlight.it)

*Verkaufsleitung Reflexion Italia Srl*