

Garanzia

Lampade LED a marchio RL

Il presente documento stabilisce la garanzia offerta da *RL Europe AG* al soggetto che ha acquistato le lampade LED (di seguito: "Acquirente").

La presente garanzia si applica alle lampade LED di marca RL (di seguito: "Prodotti") vendute in Europa e Svizzera a partire da luglio 2010.

Il periodo di garanzia decorrerà dalla data di consegna e/o dalla data di fatturazione.

A. Durata della garanzia

Nel rispetto delle disposizioni stabilite nei Termini e condizioni della garanzia di seguito allegate, l'Acquirente riceve la garanzia per il periodo applicabile, come descritto nella tabella sottostante.

Periodi di garanzia diversi da quelli riportati in tabella 1 potranno essere richiesti dall'Acquirente e verranno accordati in forma scritta dopo aver valutato le condizioni d'applicazione specifiche.

Ogni modifica del periodo di garanzia della tabella 1 deve comunque essere accettato per iscritto dalla *RL Europe AG*.

Tab.1

TIPOLOGIA	DURATA GARANZIA
LAMPADE CON LED SMD	3 ANNI
LAMPADE CON SISTEMA C.O.B.	3 ANNI

B. Applicabilità della garanzia

- Il periodo di garanzia presuppone un ciclo di funzionamento massimo di 4.000 ore/anno ad una temperatura ambiente di 25 °C con 1 cm. minimo di spazio intorno alla lampada;
- Ai fini dell'applicazione della garanzia, l'Acquirente non dovrà far riferimento ad altre informazioni o documenti.

La presente garanzia copre esclusivamente i prodotti impiegati alle seguenti condizioni di utilizzo che devono verificarsi contemporaneamente ai fini della copertura di garanzia:

- La temperatura di utilizzo del prodotto sia compresa tra -20 °C e +30 °C;
- L'umidità relativa nell'impianto non superi mai l'80% UR oppure non supera mai la classificazione IP del prodotto, se eventualmente fornita;
- I prodotti devono essere utilizzati in apparecchi aperti (e solo per i LED tube anche in apparecchi chiusi), con 1 cm di aria intorno al corpo dei prodotti;
- I prodotti non sono soggetti a più di 50.000 cicli on/off (accensione e spegnimento);
- I prodotti devono funzionare in un range di tensione pari a 230 V +/- 3%.

c. Sommario dei termini e delle condizioni della garanzia

- La presente garanzia è valida solo per i prodotti venduti in Europa e Svizzera. In altri paesi potranno trovare applicazione condizioni e termini diversi;
- Il cliente deve disporre del documento di trasporto (DDT) del prodotto;
- La presente garanzia è valida solo se i Prodotti sono stati installati correttamente e utilizzati in base alle istruzioni di *RL Europe AG*;
- Su richiesta, gli incaricati *RL Europe AG* devono aver accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosa, per una verifica di non conformità;
- I costi della manodopera per l'installazione e la disinstallazione dei Prodotti non sono coperti dalla presente garanzia

Termini e Condizioni

1. Limiti della garanzia

La garanzia come descritta nel presente documento si applicherà esclusivamente ai prodotti per illuminazione di marca RL venduti in Europa e Svizzera (di seguito 'Prodotto'). La presente garanzia è esclusivamente applicabile alla parte che acquista i prodotti direttamente da *RL Europe AG* (di seguito: 'Acquirente').

RL garantisce che ciascun Prodotto è esente da difetti dei materiali e della lavorazione.

La presente garanzia sarà valida per il periodo menzionato nella garanzia applicabile ai Prodotti come riportato nell'accordo di vendita. In caso di mancato funzionamento del Prodotto in conformità alla presente garanzia *RL Europe AG* provvederà alla sostituzione o riparazione gratuita del Prodotto difettoso in conformità ai termini e alle condizioni della garanzia limitata applicabile stabiliti di seguito.

2. Termini e condizioni

- La garanzia *RL Europe AG* si applica esclusivamente all'Acquirente.
Se un Prodotto coperto dalla presente garanzia viene restituito dall'Acquirente in conformità alla sezione 3 ed entro il periodo di garanzia applicabile e se, previo esame, *RL Europe AG* determina che tale Prodotto non era conforme alla presente garanzia, *RL Europe AG*, a propria scelta, riparerà o sostituirà il Prodotto o la parte difettosa.
A scopo di chiarezza, 'la riparazione o la sostituzione del Prodotto o della parte difettosa' non include attività di rimozione o re-installazione, costi o spese, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi e le spese di manodopera.
- Se *RL Europe AG* sceglie di sostituire il Prodotto, ma non è in grado di farlo a causa della sua uscita di produzione o della sua mancata disponibilità, *RL Europe AG* può di sua libera iniziativa decidere di sostituire il Prodotto con un prodotto simile (che può presentare leggere differenze nel design e/o nelle specifiche di prodotto).
- Nessun agente, distributore o rivenditore è in alcun modo autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini della garanzia limitata per conto di *RL Europe AG*.
- La presente garanzia limitata si applica esclusivamente nel caso in cui il Prodotto sia stato correttamente cablato, installato e utilizzato entro i valori elettrici, l'intervallo di funzionamento e le condizioni ambientali indicati nelle specifiche, nelle linee guida di applicazione, negli standard IEC o in qualunque altro documento fornito con il Prodotto.
Se un Prodotto risulta essere difettoso o non funzionante in base alle specifiche di prodotto, l'Acquirente deve notificarlo a *RL Europe AG* per iscritto.
- *RL Europe AG* si impegna ad agevolare la risoluzione tecnica dei problemi.
- La presente garanzia non si applica se entro la sua decorrenza il flusso luminoso della lampadina è >70% di quello iniziale.
- La presente garanzia non si applica a difetti o non conformità derivanti da una qualsiasi causa di forza maggiore o da qualsiasi abuso, uso improprio, uso anomalo o uso in violazione di qualsiasi standard, codice o istruzioni d'uso applicabili, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle contenute nelle norme di sicurezza, di settore e/o elettriche più recenti per il/i paese/i specifico/i.

- La presente garanzia sarà ritenuta nulla nel caso in cui al Prodotto venga effettuata da una persona qualsiasi una riparazione o una modifica non debitamente autorizzate per iscritto da *RL Europe AG*.
- *RL Europe AG* si riserva il diritto di decidere in modo definitivo sulla validità di eventuali richieste in garanzia.
- Su richiesta di *RL Europe AG*, i Prodotti non conformi o difettosi diventeranno di proprietà di RL non appena saranno stati sostituiti.

3. Ricorso alla garanzia

Tutti i periodi di garanzia menzionati sono soggetti all'accesso al Prodotto difettoso o al sistema per verifica di non conformità da parte di un rappresentante *RL Europe AG*

I ricorsi alla garanzia devono essere segnalati e inviati alla sede della *RL Europe AG* entro 30 giorni dalla scoperta del difetto, specificando le seguenti informazioni :

- Numero di Prodotti danneggiati;
- Data d'installazione e data della fattura;
- Descrizione dettagliata del problema
- Applicazione, ore di funzionamento;
- Qualora un ricorso alla garanzia risulti giustificato, *RL Europe AG* manderà un proprio corriere a ritirare la merce difettosa. *RL Europe AG* potrà addebitare all'Acquirente le spese per i Prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati.

4. Assenza di garanzie implicite o di altre garanzie

La presente garanzia limitata e i rimedi dalla stessa contemplati costituiscono le uniche garanzie offerte da *RL Europe AG* in relazione ai Prodotti, in sostituzione ed esclusione di ogni altra garanzia, sia essa espressa o implicita, per quanto consentito dalla legge, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità a un particolare scopo: fatto salvo unicamente il caso di dolo o colpa grave da parte di *RL Europe AG*, tutte le altre garanzie pertanto non troveranno applicazione.

- I presenti termini e condizioni sanciscono l'ammontare massimo di responsabilità di *RL Europe AG*, i loro obblighi nei confronti dell'Acquirente nonché l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente a fronte di Prodotti difettosi o non conformi forniti da *RL Europe AG*, rimedio da intendersi comprensivo e sostitutivo di ulteriore forme di garanzia o di responsabilità, anche in deroga a norme di legge, per quanto consentito, ed esclude ogni altra forma di responsabilità (sia contrattuale sia extra contrattuale) in capo a *RL Europe AG* comunque riconducibile a difetti, non conformità o mancanze di qualità, anche se *RL Europe AG* sia stata avvisata o sia consapevole di tali difetti.

5. Limitazioni e condizioni

- La presente è una garanzia limitata ed esclude, tra le altre voci, l'installazione, i mezzi di accesso ai prodotti (impalcatura, montacarichi, ecc.), e danni speciali, incidentali e consequenziali (quali ad esempio, la perdita di profitti economici/mancato guadagno, danni alla proprietà o altri costi estesi non precedentemente menzionati), ed è ulteriormente definita dalle limitazioni e dalle condizioni previste nella garanzia relativa e nei presenti termini e condizioni.
- Su richiesta, gli incaricati *RL Europe AG* devono avere accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosi per una verifica di non conformità.
- *RL Europe AG* non può essere ritenuta responsabile delle condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che siano oltre i limiti specificati dei prodotti e oltre quelli definiti dalle norme di alimentazione specifiche (ad es., le norme EN 50160).