

REFLEXION ITALIA SRL

Sede Legale: Via Cadorna, 12 – 22100 Como

Sede Commerciale: Via Matteotti, 39 - 22012 Cernobbio (CO)

Tel. +39 031 242404 Fax. +39 031 3308819 - C.F. e P. IVA 03278240134

Numero REA CO-305721 - CONAI 12719163 - RAEE IT 1103000007101



PROCEDURA RESO MERCI

RESO MERCI NON CONFORME

Come reso “merci non conformi” identifichiamo il materiale consegnato difforme dall’ordine fatto o che rispecchia caratteristiche differenti.

Contattare logistica@reflexionlight.it per concordare il reso e la sostituzione del materiale entro 7 giorni lavorativi dalla data di consegna della merce. Scaduto il termine, il cliente perde il diritto al cambio/rimborso merce.

RESO MERCI NON FUNZIONANTI

- 1) Se un prodotto risulta non funzionante o parzialmente funzionante contattare assistenza@reflexionlight.it
- 2) Al momento della scoperta del prodotto non funzionante, si ricorre alla garanzia del Prodotto, Specificando le seguenti informazioni:
 - Data fattura, data installazione
 - Descrizione dettagliata del problema
 - Applicazione, con specifica delle ore di funzionamento e delle condizioni
 - Seriale prodotto
- 3) Verifica del prodotto:

Concordare tramite mail ad assistenza@reflexionlight.it la restituzione di un numero di prodotti che verrà specificato di volta in volta in base all’anomalia riscontrata.

Successivamente si provvederà a visionare, ispezionare, fare indagini e controlli se il malfunzionamento sia dovuto al prodotto stesso, alla errata/imperizia nel installazione dello stesso oppure dell’impianto elettrico disposto.

Se il prodotto viene riconosciuto come “difettoso “ da parte di Reflexion, la stessa provvederà alla sostituzione dei pezzi non funzionanti con quelli funzionanti.

Diversamente, previa verifica, se si dovesse constatare che il problema non è causato dal prodotto, si comunicherà al cliente la motivazione in forma scritta e non si provvederà ad alcun cambio.

Durante il periodo di accertamento del prodotto, non verrà fornito il prodotto sostitutivo salvo accordi diversamente intercorsi.

REFLEXION ITALIA SRL

Sede Legale: Via Cadorna, 12 – 22100 Como

Sede Commerciale: Via Matteotti, 39 - 22012 Cernobbio (CO)

Tel. +39 031 242404 Fax. +39 031 3308819 - C.F. e P. IVA 03278240134

Numero REA CO-305721 - CONAI 12719163 - RAEE IT 1103000007101



RESO MERCI IN CONTO RIPARAZIONE

Come reso “merci in conto riparazione” intendiamo quei prodotti che, esclusi dalla garanzia, che necessitano una riparazione di qualche loro componente per il ritorno al loro corretto funzionamento.

Essi saranno oggetto di preventivo che dovrà essere approvato dal cliente in forma scritta e seguirà le medesime modalità di un nuovo ordine.

Contattare assistenza@reflexionlight.it per richiedere il ripristino per proprio prodotto.